

## GPH : Quel accueil du Public

### pour l'accès aux services municipaux ?

#### Objectif :

Définir les attentes, les besoins des Citoyens et co-construire une politique d'accueil du public pour accéder à nos services municipaux.

Etablir la feuille de route pour la mise en œuvre d'actions concrètes.

---

Fiche d'inscription

---

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_ Age : \_\_\_\_

- ✓ Candidature spontanée – Tirage au sort
- ✓ Homme – Femme

Tél (mobile) : \_\_\_\_\_

Mail : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_



(présentation de la démarche et dates au verso)

## Présentation de la démarche de réflexion citoyenne :

- **Session 1** : 1<sup>ers</sup> échanges et état des lieux de l'existant –

Date : **Jeudi 25 avril 2024 de 19h00 à 20h30** - Lieu : **Hôtel de Ville (salle du Conseil)**

- **Session 2** : Exposé et relevé des attentes et des besoins des citoyens –

Date : **Jeudi 30 mai 2024 de 19h00 à 20h30** - Lieu : **Hôtel de Ville (salle du Conseil)**

- Quels retours d'expérience faites-vous de vos contacts avec nos services municipaux ?
  - Points forts
  - Points faibles
- Quelles seraient vos propositions ?

**Session intermédiaire** d'un petit groupe de travail : benchmark auprès de communes ayant instauré une démarche similaire (Vertou, Saint-Herblain...) –

- **Session 3** : retour d'information et proposition d'une feuille de route –

Date : **Jeudi 27 juin 2024 de 19h00 à 20h30** - Lieu : **Hôtel de Ville (salle du Conseil)**

Merci de bien vouloir nous remettre ce document à l'accueil de la Mairie ou nous le transmettre à l'adresse [projetscitoyens@ville-lamontagne.fr](mailto:projetscitoyens@ville-lamontagne.fr)

