

Groupe Projet Habitants (GPH) : Quel accueil du Public pour l'accès aux services municipaux ?

Objectif :

Définir les attentes, les besoins des Citoyens et co-construire une politique d'accueil du public pour accéder à nos services municipaux.
Etablir la feuille de route pour la mise en œuvre d'actions concrètes.

Fiche d'inscription

Nom : _____ Prénom : _____ Age : _____

- ✓ Candidature spontanée – Tirage au sort
- ✓ Homme – Femme

Tél (mobile) : _____

Mail : _____

Adresse : _____

OUI, je souhaite participer à ce groupe de réflexion sur nos accueils municipaux.

(présentation de la démarche et dates au verso)



PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE DE RÉFLEXION CITOYENNE

- **Réunion 1** : 1^{ers} échanges et état des lieux de l'existant –

Date : **Jeudi 19 Septembre 2024 de 19h00 à 20h30** - Lieu : **Hôtel de Ville (salle du Conseil)**

- **Réunion 2** : Exposé et relevé des attentes et des besoins des citoyens –

Date : **Jeudi 10 Octobre 2024 de 19h00 à 20h30** - Lieu : **Hôtel de Ville (salle du Conseil)**

- Quels retours d'expérience faites-vous de vos contacts avec nos services municipaux ?
 - Points forts
 - Points faibles
- Quelles seraient vos propositions ?

Session intermédiaire d'un petit groupe de travail : benchmark auprès de communes ayant instauré une démarche similaire (Vertou, Saint-Herblain...).

- **Réunion 3** : retour d'information et proposition d'une feuille de route –

Date : **Jeudi 14 Novembre 2024 de 19h00 à 20h30** - Lieu : **Hôtel de Ville (salle du Conseil)**

- **Réunion 4** : Finalisation de la feuille de route et temps convivial

Date : **Jeudi 5 Décembre 2024 de 19h00 à 20h30** - Lieu : **Hôtel de Ville (salle du Conseil)**

Merci de bien vouloir nous remettre ce document à l'accueil de la Mairie
ou nous le transmettre à l'adresse formalites@ville-lamontagne.fr

